

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CACHEMIRE
Société à Responsabilité Limitée
Au capital de 1 000 Euros
Siège Social : 12 rue de Brest
22 120 HILLION

PREAMBULE

La Société **CACHEMIRE**, Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle, dont le siège est sis 12 rue de Brest à HILLION (22 120), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-BRIEUC sous le numéro 881 990 329, représentée par Madame Delphine EDY, Gérante (email : contact@institutcachemire.com) ci-après désignée la Société « CACHEMIRE » a pour activités :

« L'exploitation d'un salon de beauté et d'esthétique : la prestation de massages, de soins esthétiques et de soins minceurs ainsi que celle d'épilation, de maquillage, de manucure, et de beauté des pieds, l'activité de SPA, hammam, sauna et balnéothérapie, la vente de tous produits de beauté et accessoires ».

La liste des services proposés à la vente par la Société CACHEMIRE peut être consultée sur le site disponible à l'adresse « <https://institutcachemire.com/> » (ci-après le « Site »).

Les CGV sont celles en vigueur à la date d'achat d'un bon cadeau ou de la prise du rendez-vous.

ARTICLE 1 - Définitions

Pour l'application des présentes, il convient de définir conformément à l'article préliminaire du Code de la Consommation, par :

- Consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, libérale, industrielle, artisanale ou agricole ;
- Non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ;
- Professionnel : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel
- Société/Prestataire : toute personne qui offre ou fournit un service ; désigne aux termes des présentes conditions générales de ventes : la Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle, dont le siège est sis 12 rue de Brest à HILLION (22 120), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-BRIEUC sous le numéro 881 990 329, représentée par Madame Delphine EDY, Gérante,
- Prestataire extérieur : toute personne physique ou morale, qui effectue des travaux commandés par le Client, sans lien avec la Société CACHEMIRE.
- CVG : désigne les conditions générales de vente.
- Commande : demande de Services réalisée par le Client auprès de la Société CACHEMIRE.
- Prestations : ensemble des prestations beauté et de bien-être proposées à l'Institut.

ARTICLE 2 : Champ d'application

Les présentes CGV sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte.

Conformément à l'article L.111-1 et suivants du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Services vendus sont disponibles sur le Site.

Toute commande suppose la consultation et l'acceptation expresse, avant tout achat, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la fourniture du service.

À cet égard, elles lui sont opposables en application des dispositions de l'article 1119 du Code Civil.

Toute prestation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 3 : Commande de Carte cadeau

Conformément à l'article 121-11 du Code de la consommation, la Société CACHEMIRE se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Pour utiliser sa Carte cadeau, son bénéficiaire devra prendre rendez-vous auprès de l'Institut de beauté CACHEMIRE par téléphone (02 96 72 55 94), en se déplaçant à l'Institut (12 Rue de Brest à HILLION – 22120) ou via le site PLANITY.

Une Carte cadeau est valable 6 mois à partir de la date de Commande, le rendez-vous devant être pris pendant la durée des 6 mois.

Le soin sélectionné sur la Carte cadeau peut, avec l'accord de l'Institut, être changé au moment de la prise de rendez-vous avec un autre soin dont le montant sera inférieur ou égal. Son bénéficiaire aura également la possibilité de compléter le soin de la Carte cadeau en rajoutant une ou plusieurs prestations et en réglant s'il y a lieu le complément de prix.

Une Carte cadeau n'est en aucun cas remboursable.

ARTICLE 4 : Responsabilité

Le Prestataire, la Société CACHEMIRE, s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son Client.

Toutefois, la Société CACHEMIRE ne peut être tenue responsable de toutes les conséquences découlant de l'inaction du Bénéficiaire de la carte cadeau à prendre rendez-vous à l'Institut dans le délai de 6 mois.

La Société CACHEMIRE se réserve le droit de refuser toute nouvelle prise de rendez-vous et d'inscrire le client concerné sur une liste d'exclusion en cas de manquements répétés à ses obligations de présence aux rendez-vous fixés.

Les produits utilisés par l'Institut sont conformes à la législation française en vigueur.

Le Client est toutefois tenu d'informer l'Institut s'il souffre d'allergies cutanées ou respiratoires, s'il est sous traitement médical ou en cas de grossesse.

Les massages pratiqués par la Société CACHEMIRE ne sont ni des actes médicaux, ni des actes para-médicaux. Ce sont des soins de bien-être esthétiques et non thérapeutiques.

ARTICLE 5 : Force majeure

La Société CACHEMIRE ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française, ou encore d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de sa volonté.

ARTICLE 6 – Annulation de la prestation par le bénéficiaire d'une carte cadeau

6.1. Annulation d'une prestation dans un délai inférieur à 12 heures

Pour toute annulation d'une Prestation réservée dans un délai inférieur à 12 heures avant l'heure du rendez-vous, la carte cadeau sera réputée utilisée.

Dans ce cas, aucune modification ou report du rendez-vous ne pourra être exigé ou accordé.

6.2. Annulation d'une prestation dans un délai supérieur à 12 heures

Le Bénéficiaire de la carte cadeau pourra annuler un rendez-vous, sans avoir à justifier de motif, si cette annulation intervient dans un délai supérieur à 12 heures avant le rendez-vous.

Dans ce cas, le rendez-vous pourra être reporté à une date ultérieure sans pour autant dépasser le délai de 6 mois prévu à l'article 3 des présentes.

Cette annulation s'exprimera par mail (contact@institutcachemire.com), par téléphone (02 96 72 55 94) ou via le SMS reçu avec les informations suivantes du Client :

- son nom
- son prénom
- le créneau prévu pour le rendez-vous
- son numéro de téléphone portable

ARTICLE 7 : Règlement amiable des litiges – Attribution de juridiction

7.1 Règlement amiable des litiges : recours à un médiateur

En cas de difficultés soulevées par l'exécution, l'interprétation, ou la cessation de leur contrat, les Parties s'engagent préalablement à toutes actions contentieuses, à soumettre leur litige à un centre de médiation compétent selon les dispositions prévues par le règlement de ce centre, dans les conditions de l'article 1536 du Code de procédure civile.

Conformément aux dispositions de l'article 122 du Code de procédure civile, durant la procédure de médiation, les Parties s'interdisent d'exercer une action en justice à l'encontre de l'autre, à défaut elles s'exposeront à une fin de non-recevoir.

Le recours à la médiation est une démarche volontaire et gratuite pour le Client.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux Parties, qui restent libres de l'accepter ou non.

En cas d'échec de la médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions conformément aux dispositions ci-dessous exposées (article 7.2 Attribution de juridiction).

7. 2 Attribution de juridiction

Pour la définition de la juridiction compétente, l'élection de domicile est faite par la Société CACHEMIRE, à son siège social situé 12 rue de Brest à HILLION (22 120).

Les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente, de leur interprétation et de leur exécution.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, ou auprès des instances de médiation sectorielle existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation) en cas de contestation.

Pour tout litige entre la Société CACHEMIRE et un Client non commerçant, la compétence du Tribunal dépend de la qualité du demandeur :

- Si le demandeur est la Société, elle doit agir contre le Client non-commerçant devant le Tribunal judiciaire ;
- Si le demandeur est le Client non-commerçant, il dispose d'une option de compétence entre le Tribunal de commerce et le Tribunal judiciaire.

En principe, la juridiction territorialement compétente est celle du lieu où demeure le défendeur. Toutefois, en matière contractuelle, le demandeur peut saisir à son choix, outre la juridiction du lieu où demeure le défendeur, la juridiction du lieu de l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : Renonciation

Le fait pour la Société CACHEMIRE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

ARTICLE 9 : Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par le droit français.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 10 : Protection des données à caractère personnel

Le Client est informé que le Prestataire de services, en tant que Responsable de traitement au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel recueillies auprès du Client.

Ces traitements ont pour base juridique l'intérêt légitime poursuivi par le prestataire de services, l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, le respect d'obligations légales et réglementaires et le consentement du Client, par l'acceptation des présentes CGV.

Ces données sont conservées par le prestataire de services le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. À cet égard, les données sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des garanties, sans préjudice des obligations de conservation (notamment pour la comptabilité) ou des délais de prescription.

Le Responsable de traitement est le prestataire de services. Le Client dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données. Le Client peut exercer ces droits en écrivant au Prestataire de services par courriel (contact@institutcachemire.com) ou par courrier à la Société CACHEMIRE, 12 rue de Brest à HILLION (22 120).

ARTICLE 11 : Assurance

La Société CACHEMIRE a souscrit auprès du GROUPAMA, une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assurée en raison des dommages corporels, matériels, immatériels causés à des Clients. Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande.